

## Sammanfattning från Verksamhetskonferens med Styrelsen och ledningspersoner i Vindeln den 12-13 juni 2010

Konferensen inleddes med en genomgång av alla styrande dokument och mål/visionsdokument som finns framtagna. AA hade också en genomgång av RF:s organisationsstruktur ner till föreningsnivå.

Därefter presenterades de olika verksamhetsområdena inom IKSU av ansvariga chefer.

”Framtidsverkstad” genomfördes med Visionsfas, Förankringsfas och utarbetande av Handlingsplaner.

De prioriterade områden som framkom var nedanstående. För varje område utarbetades en handlingsplan som sedan ska tas om hand av organisationen och arbetas vidare med.

1. IT/Kommunikation (Hemsidan, integrera datasystem, kvalitet)
2. Marknad/Försäljning (Nya företagsavtal, tilläggstjänster, ökad aktivitetsnivå)
3. Aktivare medlemmar – utreda ”Träna tillsammans”, därefter beslut
4. Satsa på SPA – behåll SPA-känslan! – öka antalet medlemmar
5. Ökad kundnöjdhet träningsvana
6. Ökad kundnöjdhet träningsovana

# IKSU<sup>TM</sup> Från början till fortsättning

- 7-12. Internt arbete (Rollfördelning/ansvar, Uppföljning, Projektmodell, Processkartläggning, Hälsa AB stabil ekonomi, Riskanalyser)
- 13. Medlemsvård befintliga kunder (barnpassning, enkät osv) – kvalitet!
- 14. Omhändertagande nya medlemmar (välkomstpaket, information mm)

Under konferensen diskuterades också Ersbodaprojektet ingående efter den utredning som UL genomfört. Beslutades att ingen etablering av ny anläggning på Ersboda ska ske. Istället sker ett "omtag" av vår SPA-anläggning på Umedalen. Margareta får i uppdrag att leda ett större projekt i syfte att så snart som möjligt utveckla och expandera verksamheten där.