

Verksamhetskonferens IKSU den 18-19 augusti 2011

Protokoll

Nr 7, 2011

Datum; 2011-08-18--19

Närvarande:

Styrelse: Henrik Stenwall, Bo Berglund, Jörgen Vikström, Magnus Ferry (dag 2), Maria Wallin Wållberg, Taru Tervo

Ledning: Margareta Ericsson Lif, Åsa Häggmark, Eva-Lotta Rinsén, Anna Bäckman, Bo Andersson, Andreas Christiansen, Johan Åhman, Fia Magnusson

Dagordning

Torsdag

1. Strategisk plan

Ledningen presenterade det tidigare utskickade revideringsförslaget av "Strategisk Plan 2012-2015". Samtliga punkter genomgicks och diskuterades och en renskriven version skickas ut under den kommande veckan.

Nuvarande övergripande mål tas bort och ersätts istället med nedanstående:

Vi attraherar fler medlemmar och kunder

1. Vi attraherar fler kunder och medlemmar
2. Fler kunder och medlemmar som är aktivare
3. Konsolidering av verksamheten med en säljande och mera kostnadseffektiv organisation (rubriken skrivs om och målet innehåller parametrar som soliditet och avkastning etc)
4. Vi levererar bättre och effektivare tjänster (kvalitetsaspekter)
5. Nöjda medarbetare, stark och tydlig organisation och en bra arbetsmiljö (hitta en lämplig rubrik)
samt strategi, styrtal och aktiviteter i verksamhetsplanen.

Ledningsgruppen tar fram ett nytt förslag till Verksamhetsplan där strategier, styrtal och aktiviteter finns med. Aktiviteter kring momsfrågan, IKSU Konstnärligt Campus och kvalitet måste finnas med.

En visualiserad karta tas fram. Där ska tydligt framgå hur Strategier – Övergripande mål – Styrtal och Aktiviteter följer i en röd tråd.



Förslagen till strategisk plan samt verksamhetsplan läggs ut på intranätet för kommentarer av styrelsen.

Styrelsen beslutar strategisk plan och verksamhetsplan

Styrelsen fattar beslut om uppföljningsrutiner (följer dock de rutiner som tas fram i kvalitetsarbetet).

Välkomstbrev och webbsidan uppdateras med texter ur den strategiska planen och ur verksamhetsplanen.

Fredag

2. Inpassering/stölder och integritetsfrågor i IKSU.s lokaler

Bakgrund och frågeställning: Under de senaste åren har inpassering utan kort blivit ett problem. Man "plankar" in, lånar varandras kort och hittar olika kreativa lösningar för att delta i våra aktiviteter. Vi har också drabbats av stölder i våra lokaler, obehöriga personer som gömmer sig och andra obehagliga situationer. Hur ska vi på ett bra och korrekt sätt komma till rätta med detta? Kort och gott - Hur ser vi på det faktum att IKSU härbärskar personer som inte har behörighet?

Följande åtgärder beslutades:

- Byt låsvred i omklädningsrummen. Låsen ska inte gå att låsa inifrån förutom av behörig personal.
- IKSU ser även över möjligheten att sälja bättre och säkrare hänglås i receptionerna.
- Kontroll av att personer inte lånar ut sitt personliga kort sker innanför grindarna under hösten, på både IKSU Sport och Spa. Kontrollerna ska göras på ett trevligt sätt där information om bland annat medlemsdagen den 8 oktober ges, kanske genom att medlemmar och kunder får ett flygblad om evenemanget. Kontrollerna ska ske löpande varje termin, i alla fall vid terminernas början.
- Se över de två entréerna på IKSU Sport. Flytta ut och/eller bygg om grinden vid receptionen. En idé är en ny grind som endast är till för ut passage. De två nuvarande endast för in passage. Grinden vid Hansson & Hammar stängs för in passage, således endast ut passage möjligt där.
- Bygg bort möjligheten att plankar in genom att hoppa ner via trappen vid Helsingfors.
- Försök se till så att så många bakvägar som möjligt in till IKSU Sport och Spa hålls stängda, exempelvis via verkstan.
- Se över kortreglerna. Eventuellt skrivs det in bestämmelser om straffavgifter för olovlig utlåning av kort, om detta är lagligt vill säga. Hursomhelst måste en hanteringsordning fram för vad vi gör när vi upptäcker att någon lånar ut kort.



- Se över och försök minska antalet pinkoder som kan användas för in passage genom grindarna. Minskningen ska dock inte ge en allt för stor administrativ börda.
- Fortsätt projektet med ansiktsgenkänning. Om möjligt visa även upp det på medlemsdagarna.
- Försök få receptionspersonalen, genom utbildning, att återfå förtroendet för spärrarna så att dessa inte hålls öppna för ofta.
- Upplys om att det finns kameror inne på IKSU via skyltar i entréerna samt på fler ställen. Allt enligt lagen.
- Ansök hos Länsstyrelsen om att få sätta upp kameror vid grindarna på IKSU Sport och Spa. Kamerorna ska helst filma både flödet av in passage och ut passage.
- Information om IKSU:s åtgärder för ett säkrare och tryggare IKSU utan stölder och plankning publiceras på webbsidan

3. Kvalitetsarbetet

Anna och Fia som sitter med i Kvalitetsgruppen berättade om det Kvalitetsarbete som startats. Bl a togs den Processkartläggning som igångsatts upp, redovisning av Processkarta med huvudprocesser och stödprocesser, tidplan och de utbildningsaktiviteter samt personalens delaktighet upp.

Om ca 1 år arbetar vi i ett gemensamt sammanhållet ledningssystem för kvalitet inom samtliga verksamheter i IKSU!

Upphandling av IT-baserat stödsystem är på gång. Hi5 har byggt ett mycket välfungerande sådant i Share point som passar oss som hand i handske.

4. Medlemsdagen lördagen den 8 oktober 2011

Lördagen den 8/10 slår vi samman vår stora Inspirationsdag på IKSU Sport med en medlemsdag. Ledning och styrelse deltar.

Följande är aktiviteter som styrelse och ledning presenterar i en "monter" i entréhallen:

- Presentation av campusprojektet
- Presentation av övriga intressanta projekt
- Demo ansiktsscanningstekniken
- Anslår de viktiga policys som riktar sig mot medlemmar och kunder på ett lämpligt sätt. Tex doping, kost och vikt mm)
- Sektionernas deltagande ansvarar Bosse och Patrik för

Vid protokollet

Justeras:

Margareta Ericsson Lif
VD/Sportchef

Henrik Stenwall
Vice Ordförande

Bo Berglund

